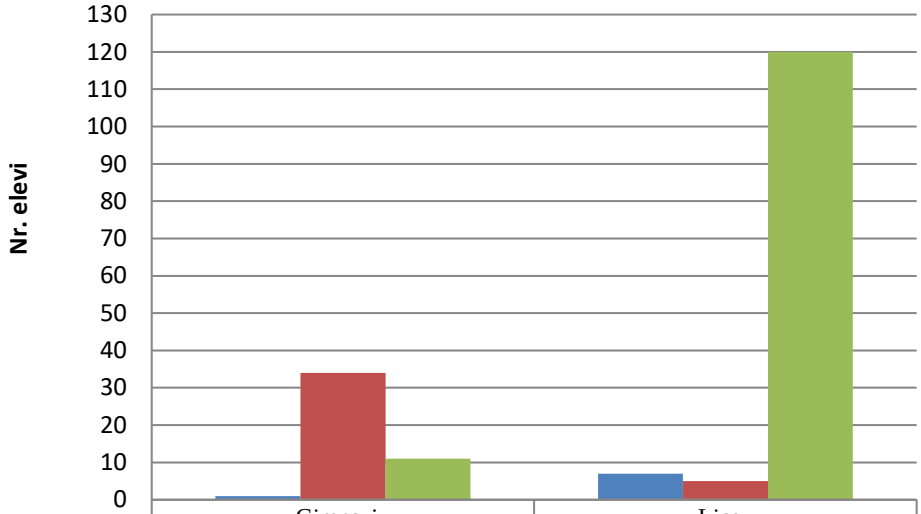
2873/23.05.2019

Interpretarea chestionarului aplicat elevilor privind *gradul de satisfacţie a serviciilor oferite de către Liceul Teoretic „Ion Creangă” Tulcea în anul şcolar 2018-2019*

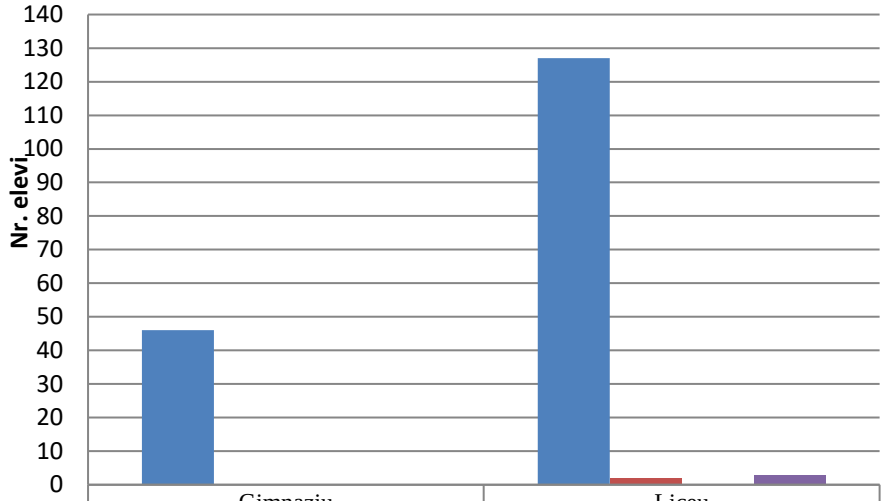
Cum ai ajuns la această şcoală?



	Gimnaziu	Liceu
Este singura din localitate - cea mai aproape de domiciliu	1	7
A fost decizia părinţilor	34	5
Am optat pentru această şcoală în urma informării prealabile	11	120

Dacă la întrebarea „Cum ai ajuns la această şcoală?” majoritatea elevilor de gimnaziu au spus că a fost decizia părinţilor, peste 90% din elevii de liceu au optat pentru această şcoală în urma informării prealabile.

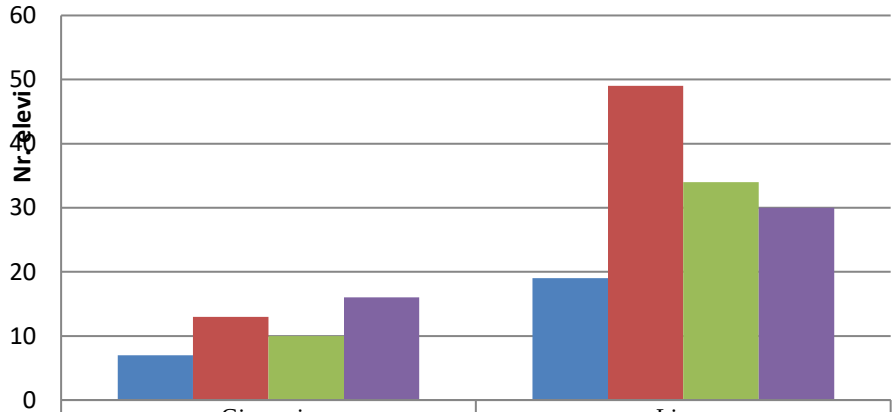
Cum ai aflat de această şcoală?



	Gimnaziu	Liceu
De la alte persoane – elevi, absolvenţi, vecini, rude	46	127
Din ziare	0	2
De la Radio sau TV	0	0
De pe Internet	0	3

Apropape 97% dintre elevi au spus că au aflat de această şcoală de la alte persoane, ceea ce înseamnă că suntem prea puţini cunoscuţi prin intermediul mass-mediei şi ar trebui pe viitor mai multă promovare în media.

Ai constatat vreo îmbunătăţire când ai semnalat un aspect negativ directorului sau unui cadru didactic?

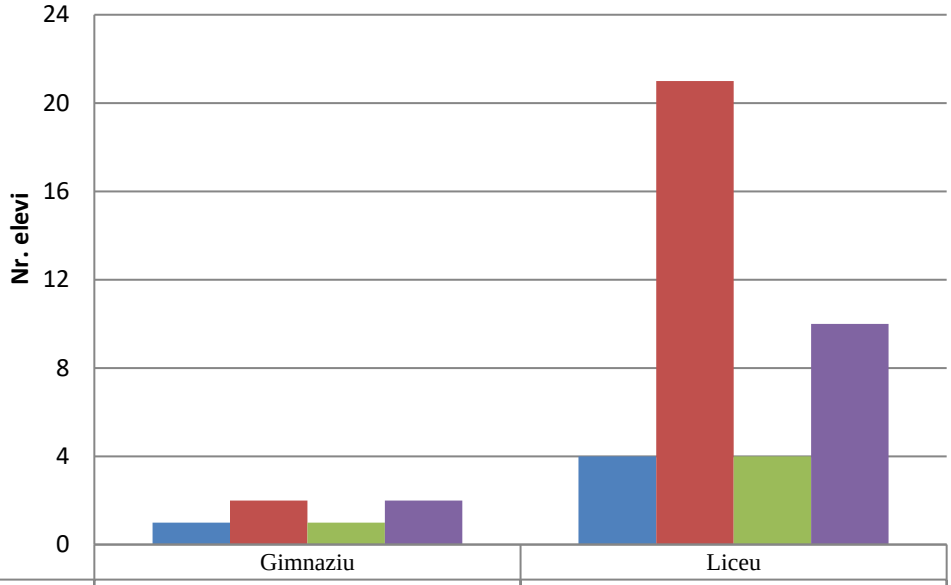


	Gimnaziu	Liceu
Aproape întotdeauna	7	19
De regulă	13	49
Câteodată	10	34
Foarte rar sau niciodată	16	30

35% dintre elevii de gimnaziu spun că foarte rar au constatat o îmbunătăţire a unui aspect negativ pe care l-au semnalat celor competenţi, în timp ce doar 27% dintre elevii de liceu se plâng de acest lucru. Pe de altă parte, la polul opus, 43% dintre elevii de gimnaziu şi 51% dintre elevii de liceu susţin că aproape întotdeauna au constatat o îmbunătăţire a unui aspect negativ pe care l-au semnalat.

Doar 25% dintre elevi susţin că au făcut în acest an şcolar propuneri de îmbunătăţire a activităţii din şcoală.

Ce s-a întâmplat cu cea mai recentă propunere făcută?

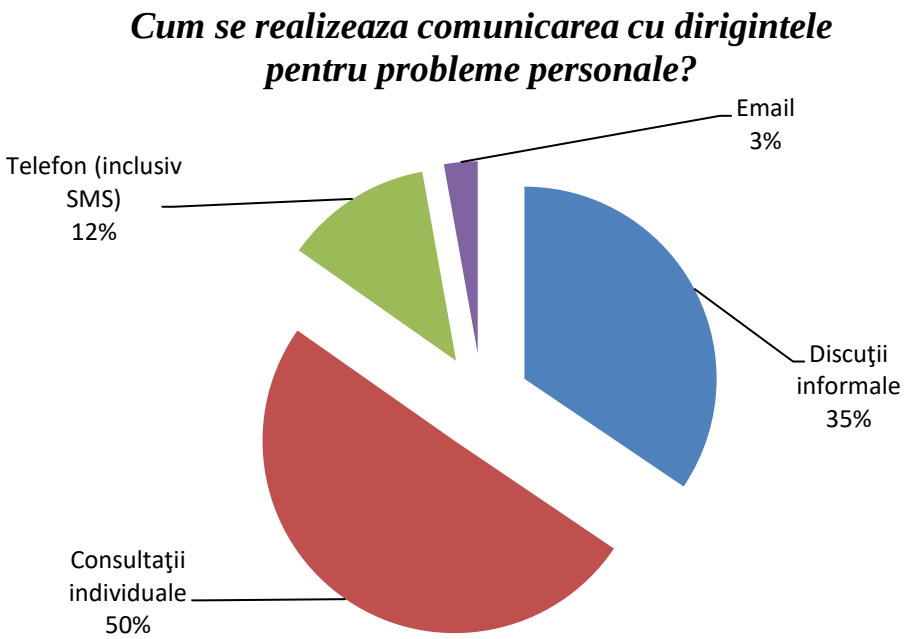


	Gimnaziu	Liceu
A fost preluată şi aplicată direct	1	4
Am discutat despre propunere cu alte persoane (dirgintele, directorul, alte cadre didactice etc.) şi, apoi, a fost aplicată, total sau parţial	2	21
Am discutat despre propunere cu alte persoane, dar propunerea nu a fost aplicată	1	4
Nu s-a întâmplat nimic	2	10

Aproximativ 18% dintre elevi susţin că atunci când au făcut o propunere de îmbunătăţire a activităţii din şcoală nu s-a întâmplat nimic, în timp ce 60% dintre elevi susţin că propunerea lor a fost preluată şi aplicată dacă nu în totalitate, măcar parţial.

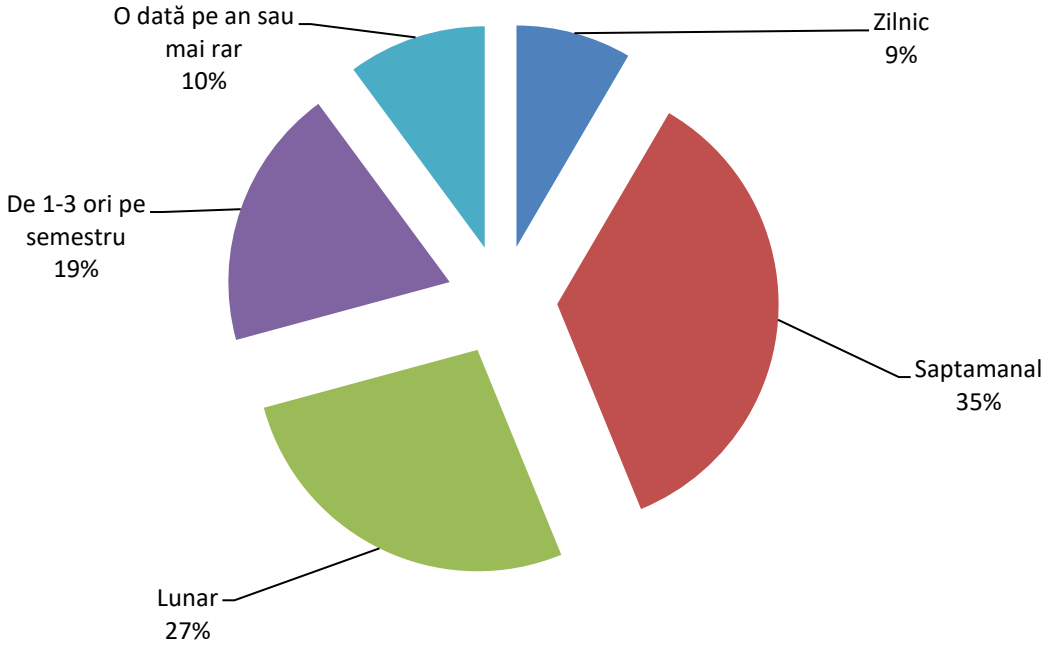
Nr. crt.	Cerinţe din chestionar cu răspuns liber	Răspunsuri
1.	Enumeră cel puţin trei evenimente (placute sau neplăcute) care s-au întâmplat în şcoală în ultima lună	-Am sarbatorit Sf. Andrei; -Castigarea locului I la Concursul "Elevii tulceni colecteaza selectiv si valorifica creativ deseurile la scoala si acasa" -Am vizionat o piesa de teatru cu doamna diriginta; -Schimbarea unor cadre didactice; - Schimbarea orarului; -Calificarea la olimpiada de matematica si engleza; -Dragobetele pupa fetele; -24 Ianuarie-Mica Unire; - blocarea portilor; - ziua Marii Negre; -Balul bobocilor; - Concursuri cu tema Toamna; -Hour of code; -Voluntariat SNAC; -Am participat la ”hour of code"; - Am decorat clasa de Crăciun; - Nu mai avem voie sa parasim incinta scolii; - Balul bobocilor; -Secret Santa; -Crăciun verde; -Renovarea şcolii; -Am primit banci şi scaune noi; - Nu avea voie sa iesim din scoala in pauze; -Ecofriends; -Centenarul
2.	Enumeră cel puţin 5 activităţi derulate în şcoală în ultimele trei luni (indiferent dacă ai participat sau nu)	-Colinde de Crăciun; -Concurs de desene; -Vreau să fiu judecător; -Impărtirea de scrisori de Dragobete; -Pregătirea pentru Ziua Şcolii; -Cântece pentru ziua mamei; -Pregatiri pentru olimpiade; -Pregătirile pentru Şcoala altfel; -Concursul Comper; -Activitatea de toamnă: cântece, recitare de poezie; -Ziua Marii Negre; -Alegerea vicepreşedintilor consiliului elevilor; -Balul Bobocilor; -Activitate de iarnă: colinde în engleză; -Curs antidrog;

		-Concurs de fotografie; - Chimia- Prieten sau Duşman; -Concurs de postere; -Ziua sportului tulcean; -Ziua minoritatilor; -Craciun verde; -Ziua educatiei; -Armonii de toamnă; -Emoţii de toamnă; -Cel mai frumos aranjament de Halloween; -Crăciun verde
3.	Enumeră cel puţin 2 activităţi derulate în şcoală în ultimele trei luni, la care ai participat, care s-au referit la comportamente dăunătoare sănătăţii (fumat, consum de alcool, mâncare nesănătoasă etc.)	-Campanie antidrog; -Efectele nocive ale tutunului asupra sanatatii; -Alimentaţia nesănătoasă; -Efectele tutunului asupra corpului uman; -Alimentatia sănătoasă; -Campania pot altfel, împotriva fumatului şi a drogurilor; -Ce înseamnă o alimentatie sanatoasă?;

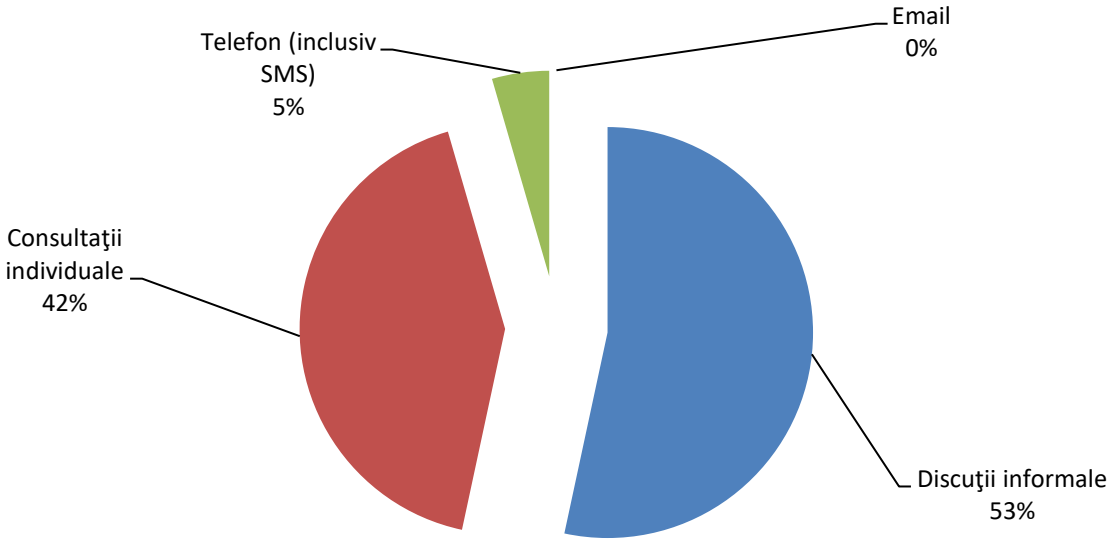


Majoritatea elevilor comunică cu dirigintele pentru probleme personale fie prin discuţii informale, fie prin consultaţii individuale. Foarte puţini comunică prin telefon sau email.

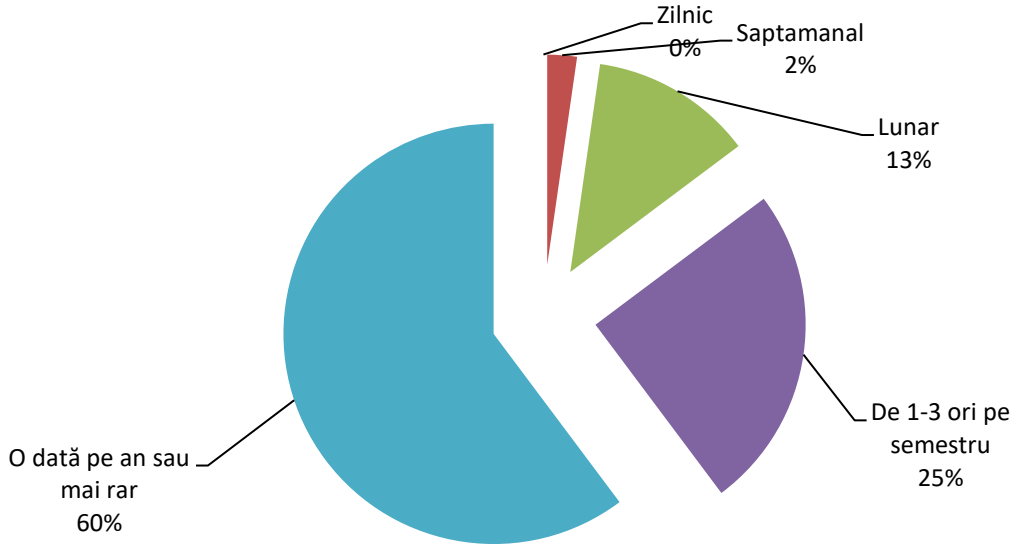
Cât de des comunici cu dirigintele pentru probleme personale?



Cum se realizeaza comunicarea cu directorul sau cu un alt angajat al şcolii pentru probleme personale?

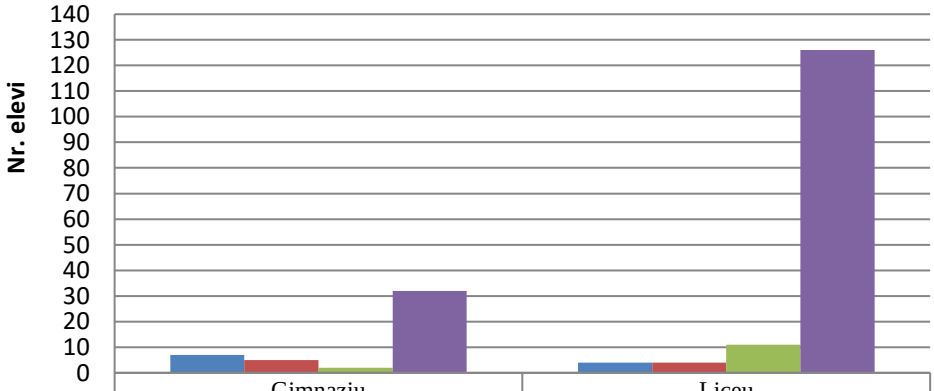


Cât de des comunici cu directorul sau cu un alt angajat al şcolii pentru probleme personale?



Peste 60% dintre elevi afirmă că nu comunică cu directorii sau cu un alt angajat al şcolii decât o dată pe an sau chiar mai rar.

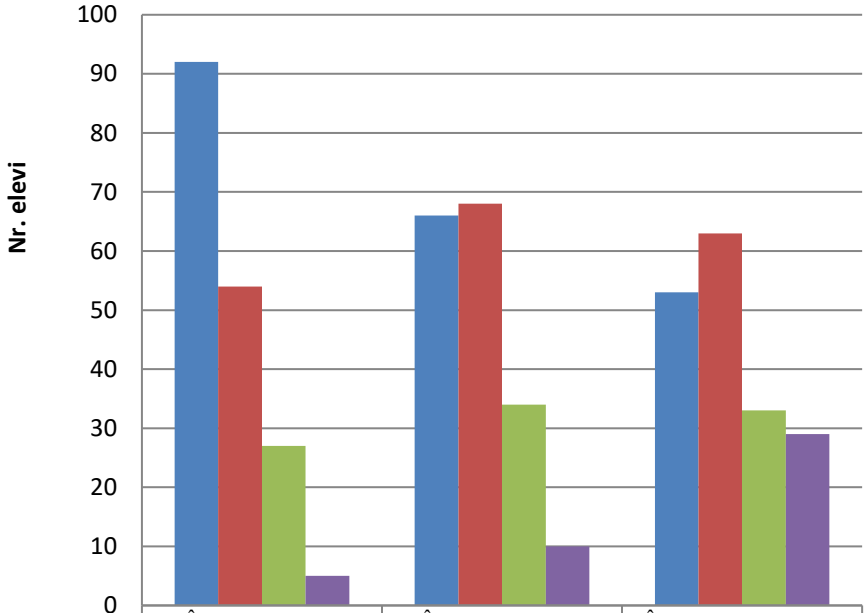
De câte în ultimul semestru ai stat de vorbă cu un consilier şcolar?



	Gimnaziu	Liceu
Mai mult de trei ori	7	4
De două sau de trei ori	5	4
O dată	2	11
Niciodată	32	126

30% dintre elevii de gimnaziu şi 13% din elevii de liceu afirmă că au contactat un consilier şcolar cel puţin o dată.

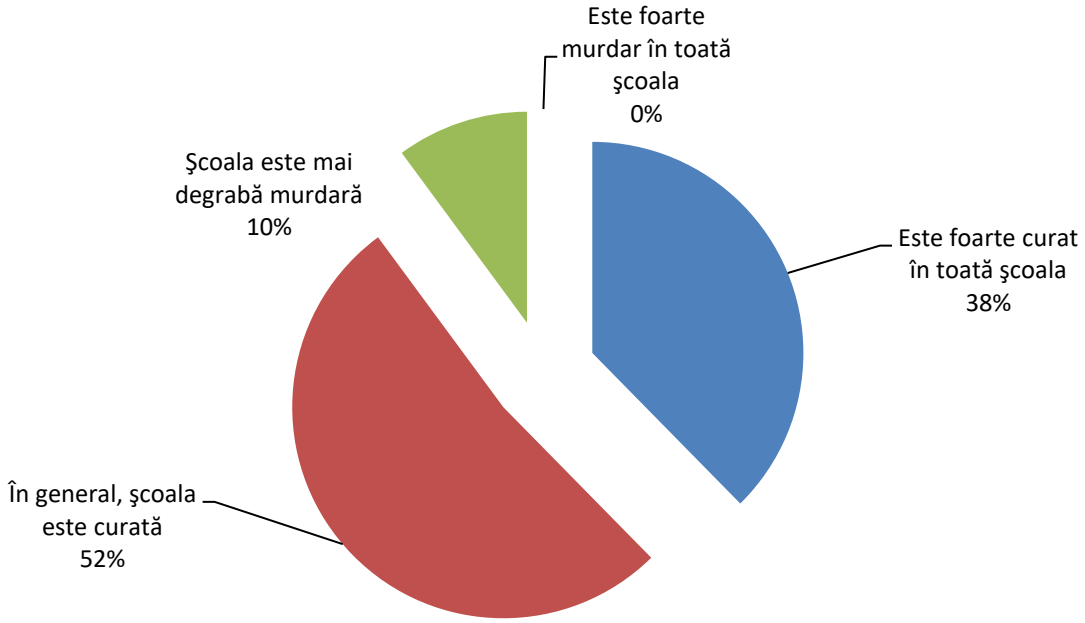
Care este nivelul de siguranţă în incinta şcolii, în anexe şi în vecinătate?



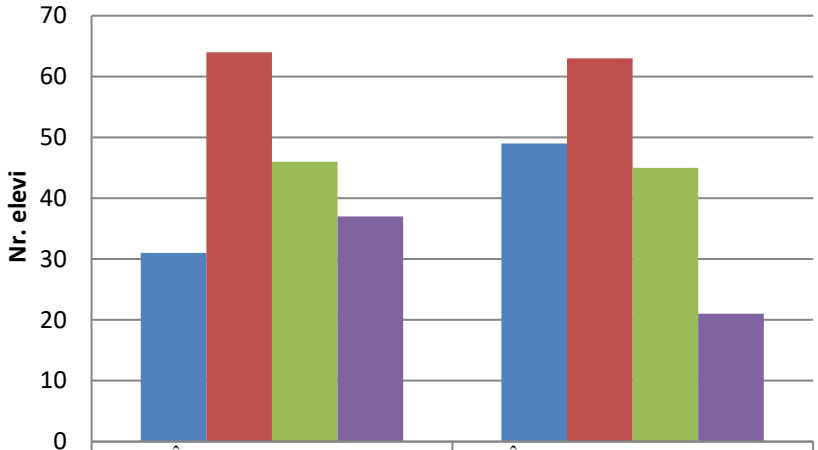
	În incinta şcolii	În anexele şcolii	În vecinătatea şcolii
Întotdeauna mă simt în siguranţă	92	66	53
De cele mai multe ori mă simt în siguranţă	54	68	63
De cele mai multre ori nu mă simt în siguranţă	27	34	33
Niciodată nu mă simt în siguranţă	5	10	29

Dacă 80% dintre elevi se simt în siguranţă în incinta şcolii, doar 65% dintre elevi spun că se simt în siguranţă în vecinătatea şcolii.

Cum apreciază elevii nivelul de curăţenie din şcoală?

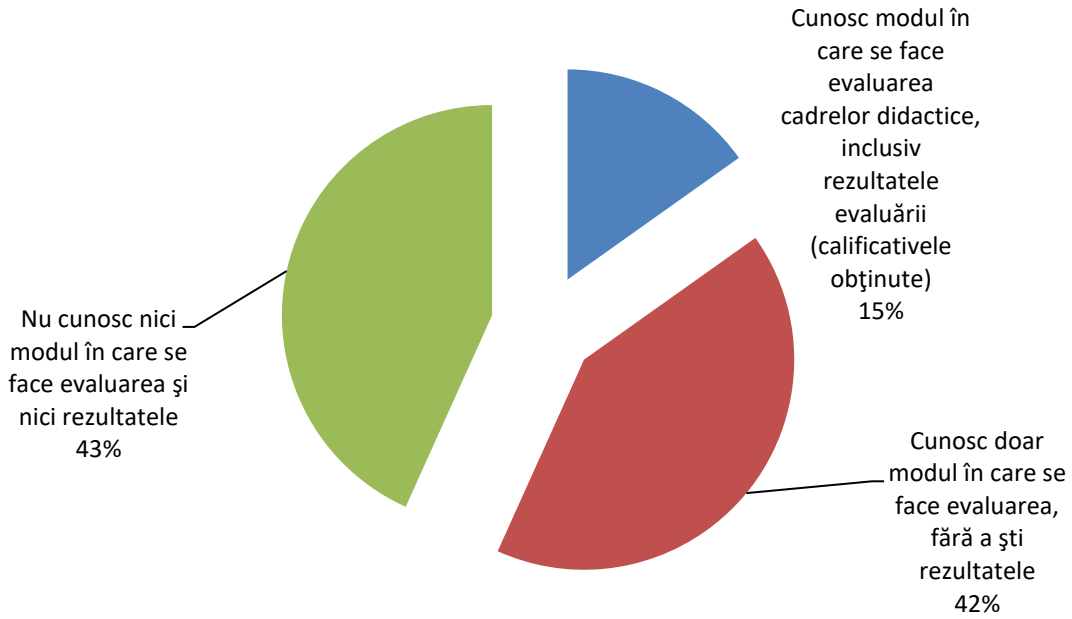


Cum apreciezi progresul faţă de anul trecut?



	În dotarea bibliotecii	În dotarea cu calculatoare
Am constatat o îmbunătăţire considerabilă faţă de anul şcolar trecut	31	49
Am constatat anumite îmbunătăţiri faţă de anul şcolar trecut	64	63
Nu am constatat îmbunătăţiri faţă de anul şcolar trecut	46	45
Nu ştiu – nu frecventez biblioteca/ Nu ştiu	37	21

Cât de bine cunoşti modul de evaluare a cadrelor didactice?

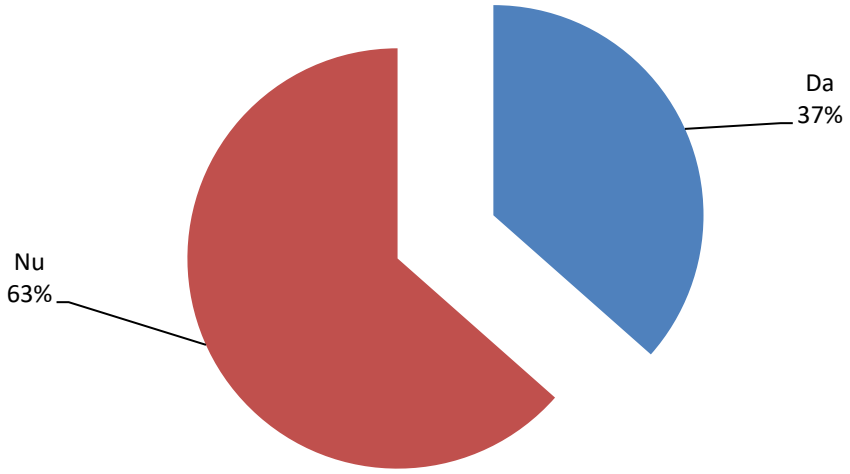


Aproximativ 43% dintre elevi nu cunosc nici modul în care se face evaluarea şi nici rezultatele.

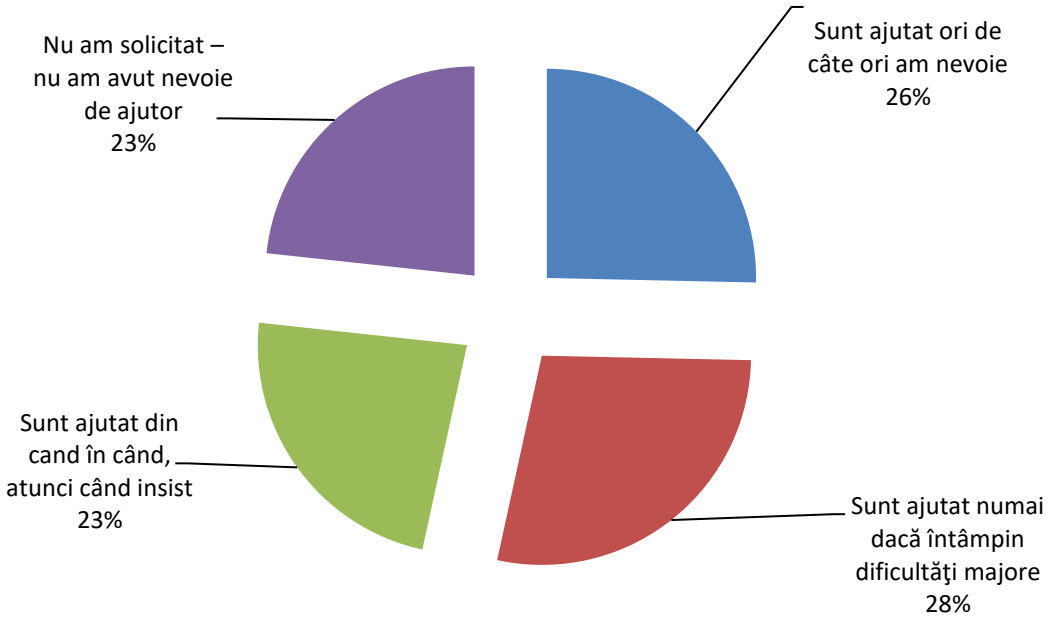
Există în şcoală proiecte desfăşurate în parteneriat cu alte şcoli/instituţii?

66% dintre elevii şcolii noastre nu au cunoştinţă despre existenţa în şcoală a proiectelor desfăşurate în parteneriat cu alte şcoli, cu instituţii din comunitate (primărie, bibliotecă, dispensar sau policlinică, poliţie, etc.) sau cu parteneri străini.

Ai fost consultat anul trecut în privinţa alegerii disciplinelor opţionale studiate anul acesta?



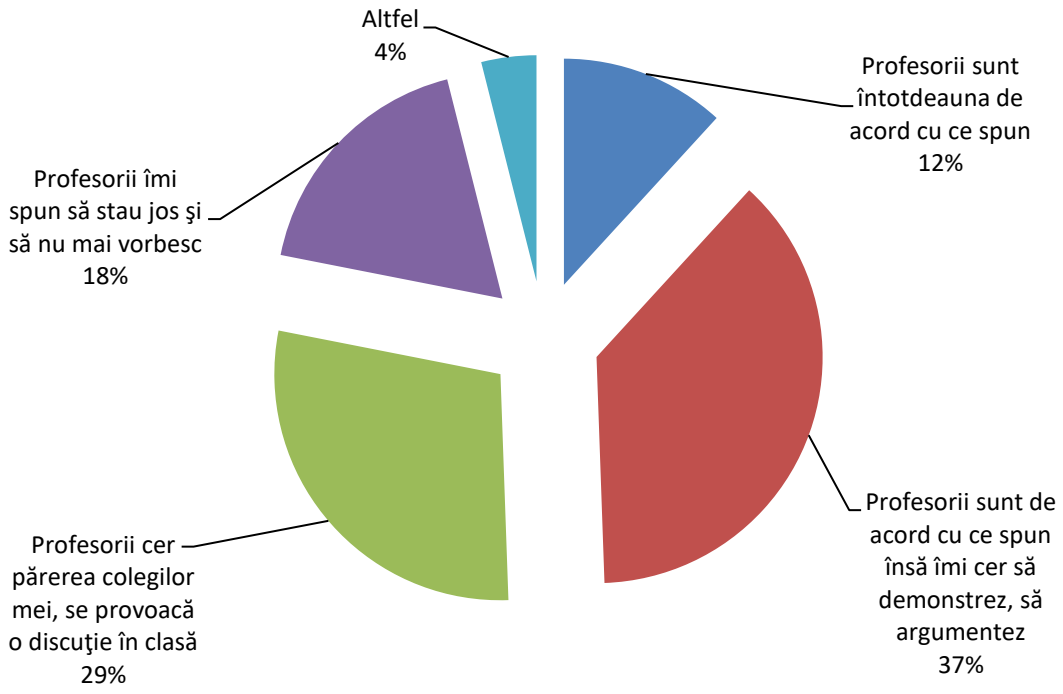
Cum răspund cadrele didactice la solicitarea ta în înţelegerea/aprofundarea celor predate?



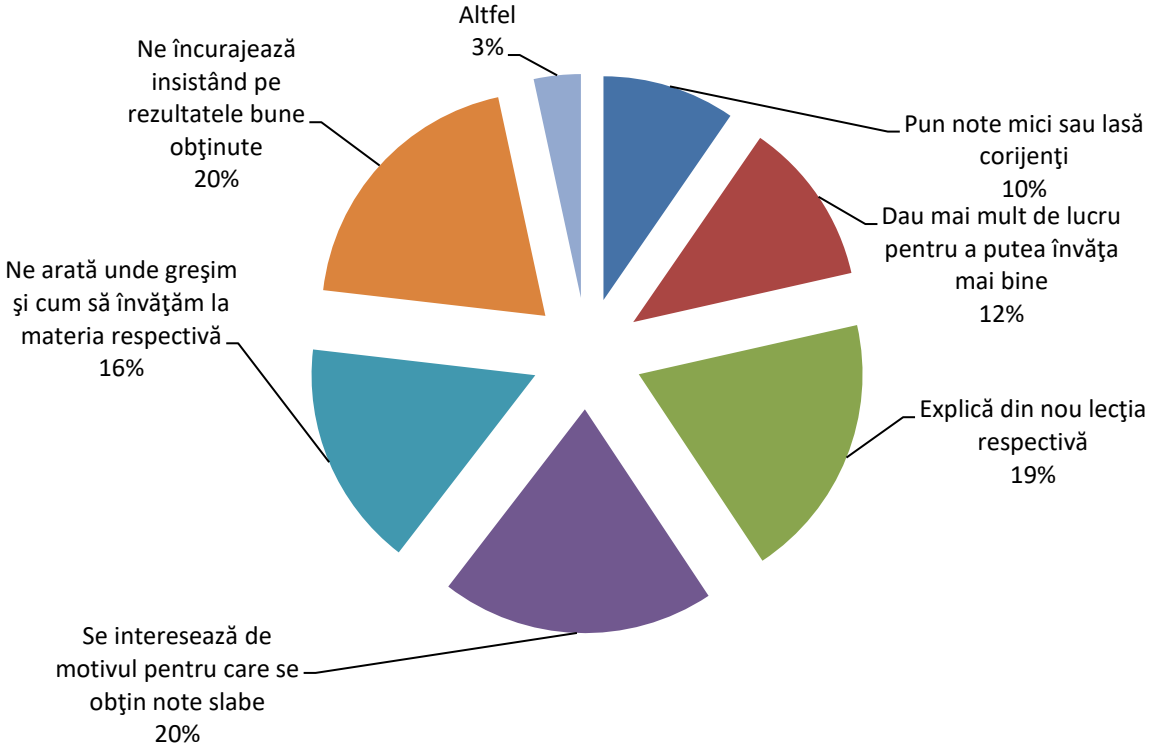
Cât de des ţi se motivează nota obţinută?

Aproximativ 56% dintre elevi afirmă că li se explică de fiecare dată motivele pentru care ai obţinut o anumită notă.

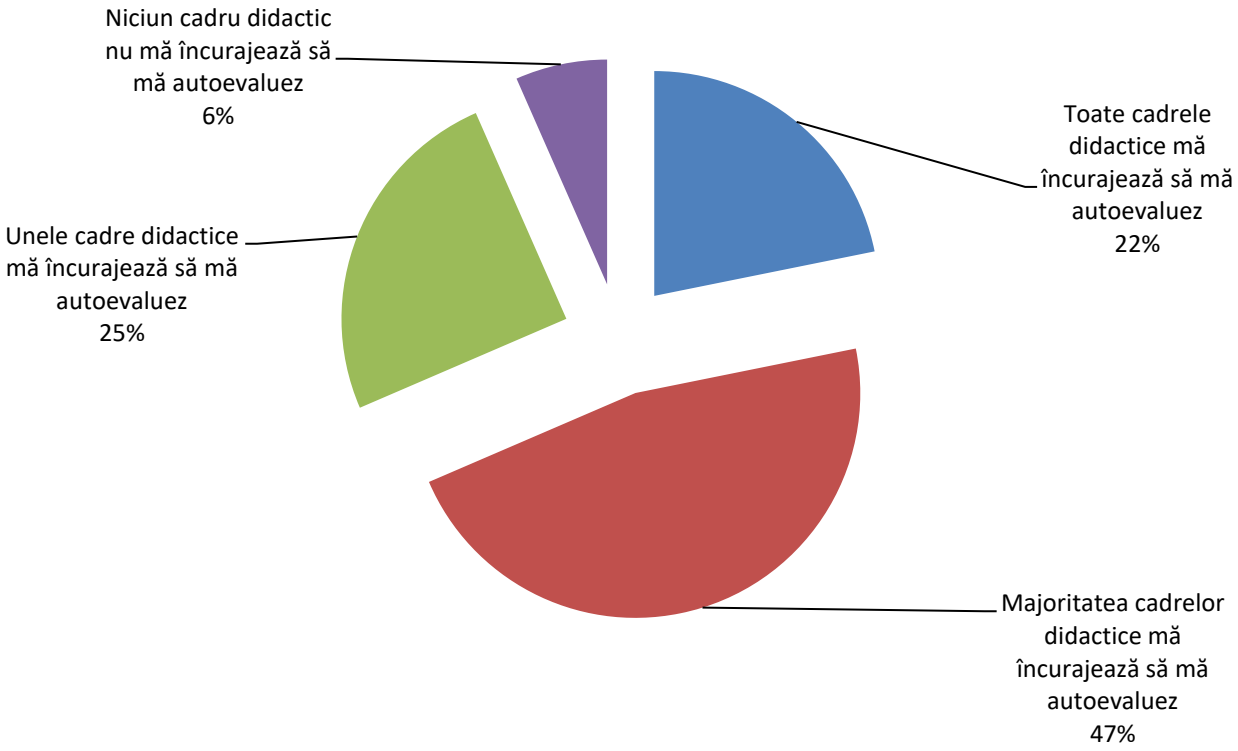
Cum apreciază profesorii tăi ideile personale?



Cum se comportă profesorii când rezultatele la învăţătură ale tale sau ale colegilor nu sunt cele aşteptate?

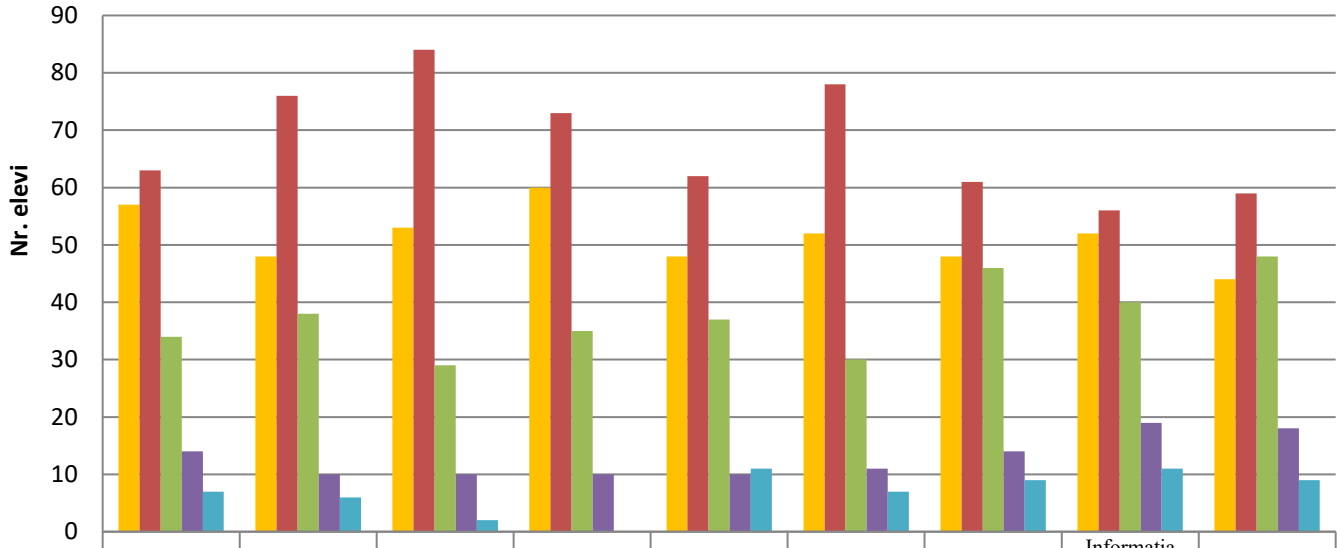


Cum eşti încurajat în autoevaluare?



Doar 6% dintre elevi afirmă că nu sunt încurajaţi deloc în autoevaluare.

Gradul de satisfacţie al elevilor faţă de următoarele aspecte ale vieţii şcolare



	Progresul personal realizat în ultimul an şcolar	Baza materiala (săli de clasă, laboratoare, echipamente, material didactic etc.)	Starea de curăţenie în şcoală	Respectul arătat de personalul şcolii	Echitatea evaluării şi notării (notele/ calificativele obţinute sunt cele meritate)	Informaţia primită în privinţa activităţilor desfăşurate în şcoală	Informaţia primită de la şcoală în privinţa continuării studiilor, după absolvire	Informaţia primită de la şcoală în privinţa activităţilor educative şi culturale din localitate	Modul în care şcoala răspunde solicitărilor de informaţii
5	57	48	53	60	48	52	48	52	44
4	63	76	84	73	62	78	61	56	59
3	34	38	29	35	37	30	46	40	48
2	14	10	10	10	10	11	14	19	18
1	7	6	2	0	11	7	9	11	9

Întocmit, responsabil CEAC
Barbu Sanda